



## Privat sky

Til dig med høje krav til tilgængelighed og sikkerhed

[sharp.dk](http://sharp.dk)

**SHARP**  
Be Original.

# Vi tager ansvaret for at give dig et sikkert driftsmiljø uden forstyrrelser

En privat skytjeneste, som tilgodeser dine mest kræsne krav til tilgængelighed og sikkerhed.

Vi tager ansvaret for hele forpligtelsen vedrørende driften af din lejede virtuelle server i vores centrale miljø. Heri indgår den daglige drift af hardware, operativsystem og overvågningsværktøjer i vores velegnede lokaler – alt dette for at tilbyde dig en sikker, stabil og optimeret produktion.

## Vores datahal er sprængt 110 meter ind i urfjeldet

Fælles software installeret på en virtuel server i vores moderne og sikre datahal. Dine oplysninger, som hentes og gemmes, findes på serveren. Der er adgang til disse oplysninger via dine brugeres fjernskriveborde via internettet eller din egen dedikerede forbindelse.

Der er redundans på køle-, el- og kommunikationsforbindelser. Derudover er det udelukkende certificeret og sikkerhedsklassificeret personale, der har adgang til datahallen. Vores serverplatform tilbyder redundans til datalagring, serverkapacitet og intern kommunikation. Alt dette for at kunne garantere dig en tilgængelighed på op til 99,9 % til vores tjenester i datahallen.

## Overvågning og handlinger

Servermiljøet i datahallen overvåges 24 timer i døgnet af vores NOC (Network Operating Center). Ved alarm om akutte fejl på serveren startes fejlsøgning, og der træffes foranstaltninger inden for en time, uanset hvornår alarmen indtræffer.

Opgaver uden for kontortid kræver dog, at fejlen kan løses via fjernforbindelse. Hvis fejlen skal løses fysisk på stedet, sker dette i løbet af kontortiden. Vores NOC består af et team af specialister inden for forskellige tekniske områder. Dette sikrer, at vi hurtigt kan håndtere forskellige typer problemer, som kan opstå.

## Vi overtager ansvaret

I vores opgave indgår en professionel organisation med god kompetence – alt sammen for at udvikle et sikkert driftsmiljø uden forstyrrelser i samarbejde med dig. I tjenesten indgår også såkaldt serveradministration, som indebærer opdateringer og support på serveren og serversoftware.

## Backup

Sikkerhedskopi af din server indgår med 30 dages retention.

I standardtjenesten foretages der sikkerhedskopi på serveren 1 gang i døgnet, men hvis du har særlige krav, så kan sikkerhedskopitjenesten udføres i henhold til dine specifikke behov.

Sikkerhedskopitjenesten er opbygget i to lagre, hvilket indebærer, at dine sikkerhedskopierede oplysninger lagres både lokalt i datahallen og i et yderligere trin et andet sted i en sekundær datahal. Dette gøres for at sikre, at der altid er mulighed for at gendanne tabte data.

Vi foretager også løbende tests, hvor vi genindlæser dine oplysninger med det formål at sikre, at sikkerhedskopierede oplysninger rent faktisk kan genindlæses.