



## Elite Server Care

Minimere risikoen for forstyrrelser i dit IT-miljø

[sharp.dk](http://sharp.dk)

**SHARP**  
Be Original.

# Lad os tage ansvaret for sikkerhed, kontrol og drift af dit servermiljø

Tjenesten, som giver dig en høj tilgængelighed uden en masse unødige afbrydelser, der kan påvirke dine daglige virksomhedsaktiviteter.

Vi tager ansvaret for overvågning og vedligeholdelse af servere i dine lokaler, når det gælder den daglige drift af operativsystemer og overvågningsværktøjer. Den daglige drift sker via fjernforbindelse og håndteres af vores NOC (Network Operating Center). I vores opgave indgår en professionel driftsorganisation med høj kompetence inden for driftsmiljøer, som samarbejder med dig, så du får et sikkert driftsmiljø uden forstyrrelser.

## Overvågning og handling

Dit servermiljø overvåges 24 timer i døgnet året rundt af vores NOC (Network Operating Center). Ved alarm om akutte fejl på en server starter vi fejlsøgning og træffer foranstaltninger inden for en time, uanset hvornår alarmer indtræffer. Uden for kontortid løser vi problemerne via en fjernforbindelse. Hvis fejlen skal løses hos dig, sker dette i løbet af kontortiden. Vores NOC består af et team af specialister inden for forskellige tekniske områder. De sikrer, at vi hurtigt kan håndtere mange forskellige typer problemer, som kan opstå i dit servermiljø.

## Månedlig opdatering af operativsystem

Hver måned udsender f.eks. Microsoft mindre rettelser til computerens operativsystem. De kaldes programrettelser, eller patches, og kan bl.a. indeholde rettelser af sikkerhedshuller i operativsystemets software. Det er derfor vigtigt, at disse programrettelser installeres. Når de udsendes, er det ofte din egen opgave at tage sig af installationen. Det er ikke altid sikkert, at disse programrettelser fungerer, som de skal, hvilket kan volde problemer i visse servermiljøer og forårsage afbrydelser af den daglige produktion. I vores Elite Server Care-tjeneste indgår ikke kun installation af programrettelser – vi hvidlister dem også inden installationen. Det indebærer, at vi tester opdateringer mod almindelige standardfunktionaliteter, inden vi installerer dem, hvilket gør, at mange problemer efter installationen kan undgås.

Tjenesten gennemgår og evaluerer hardware såvel som software, udarbejder analyser og foreslår forbedringstiltag i dit miljø.

I overvågningen kontrolleres løbende:

- at dine servere er tilgængelige og reagerer på opkald
- fyldningsgraden på harddiske
- udnyttelsesgraden af hukommelse og processorer
- logfiler til operativsystem og programmer
- sikkerhedskopier og logfiler af disse

For at minimere risikoen for forstyrrelser i dit IT-miljø undersøges planlagte ændringer og opdateringer på forhånd. Risici evalueres, og der oprettes tilbageførselsplaner. I det proaktive arbejde indgår problemløsning med dokumentation og analyse af eventuelle tilbagevendende problemer samt forslag til ændringer for at afhjælpe problemet.