



## Desktop Care+

Fokusér på dine arbejdsopgaver, og lad os tage os af jeres klientcomputere

[sharp.dk](http://sharp.dk)

**SHARP**  
Be Original.

# Vi fjernovervåger og vedligeholder jeres klientcomputere

Du får et tryggere IT-miljø, som giver kontinuitet og mulighed for øget produktivitet i din virksomhed.

Desktop Care+ tilgodeser dine grundlæggende behov for sikkerhed og kontrol på jeres klientcomputere. Takket være muligheden for nemt at kunne oprette forbindelse mellem vores supporttekniker og én af jeres computere, kan problemer eller fejl hurtigt løses via fjernforbindelse. Programrettelser og opdateringer håndteres af vores NOC (Network Operating Center). I opgaven indgår en professionel driftsorganisation med høj kompetence, som i samarbejde med dig kan udvikle et sikkert og driftsmiljø uden forstyrrelser.

## Antivirus

Vi tilbyder Webroot SecureAnywhere, som er et stabilt og sikkert antivirusprogram. Eftersom det er webbaseret, tager det meget lidt kraft fra den enhed, det installeres på. Med avanceret maskinindlæring og adfærdsbaseret kunstig intelligens kan den opdage, analysere, kategorisere, vurdere og præcisere forudsigelserne for hver klientcomputer i realtid.

## Fjernstyring

Vores fjernstyringsværktøj giver vores supporttekniker mulighed for hurtigt at koble sig på én af jeres klientcomputere, hvis der er et problem. Her behøves ingen hentninger af programmer eller andet, der plejer at tage brugernes tid, hvilket sommetider er tilfældet med anden software af samme type.

Ved hjælp af værktøjet kan vores supporttekniker derefter via fjernforbindelse undersøge og afhjælpe brugernes problemer. Udover fjernstyringsmuligheder giver værktøjet også mulighed for at hjælpe til med undersøgelser og rapporter om klientmiljøet. Vi kan også nemt skabe scripts til automatiserede handlinger, hvis det er nødvendigt, overvåge klientcomputerens ydeevne og skabe politikker.

## Månedlig opdatering af klientcomputerens operativsystem

Hver måned udsender f.eks. Microsoft mindre rettelser til computerens operativsystem. De kaldes programrettelser, eller patches, og kan bl.a. indeholde rettelser af sikkerhedshuller i operativsystemets software. Det er derfor vigtigt, at disse programrettelser installeres. Når de udsendes, er det ofte din opgave at tage sig af installationen. Det er ikke altid sikkert, at disse programrettelser fungerer, som de skal, hvilket kan skabe problemer for de enkelte brugere og forårsage afbrud i den daglige produktion.

I vores tjeneste Desktop Care+ indgår ikke kun installation af programrettelser – vi hvidlister dem også inden installationen. Det indebærer, at vi tester opdateringer mod almindelige standardfunktionaliteter, inden vi installerer dem, hvilket gør, at mange problemer efter installationen kan undgås.